

EMOV

INFORME DE

GESTIÓN



ALCALDÍA DE
CUENCA
2023 - 2027

#Amor
x**CUENCA**

INTRODUCCIÓN


Nuestra misión como **Empresa de Movilidad, Tránsito y Transporte de Cuenca, EMOV EP**, es impulsar a la ciudad como un territorio seguro, amigable con el medio ambiente, incluyente, sostenible y sustentable; promoviendo una cultura de movilidad integral, a través de la vinculación con la sociedad y con un servicio de calidad e innovación constante.

Nuestra misión es la educación antes que la sanción, por ello, día a día se desarrollan estrategias y actividades que permiten cumplir con la misión de la institución.

Dentro de la empresa contamos con tres Gerencias principales:

- **Gerencia Operativa de Control**
- **Gerencia Operativa de Transporte Terrestre**
- **Gerencia Técnica de Movilidad**

A continuación detallamos las actividades que se han venido ejecutando durante el año 2023 dentro de las gerencias y departamentos de la empresa.



EMOV

BOLETÍN

2023

ENERO - DICIEMBRE



ALCALDÍA DE
CUENCA

#Amor
x CUENCA

Gerencia de Control, Tránsito y Transporte Terrestre

El objetivo principal de esta Gerencia, es reforzar el control en las vías de las parroquias rurales y urbanas del cantón. Actualmente se cuenta con **334** Agentes de Tránsito en diferentes puntos de la ciudad. Diariamente y operativamente contamos con **185** Agentes Civiles de Tránsito, distribuidos en el cantón Cuenca en tres turnos.



28 patrulleros en todo el equipamiento tecnológico

26 motocicletas

10 bicicletas

18 grúas

18 alcoholectores

185 bodycam

185 radio comunicación

Operativos de Control: Se realizaron un total de **4.874** operativos en diferentes puntos de la ciudad, donde se verifica el estado mecánico de la unidades, placas, polarizados, cascos, documentos en regla.

Participación de eventos: : El Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito, ha participado en **2.500 eventos** durante todo el año (eventos, ferias, cierres de vía, feriados, etc.)

Sistema de Estacionamiento Rotativo Tarifado: Contamos con **62 controladores** en diferentes puntos de la ciudad. Se realizó el mantenimiento de la señalización de **1.615 zonas de parqueo** en el Centro Histórico de Cuenca.

Control de Transporte Público: Se realiza control de 30 Puntos

05/09/2023

Títulos Habilitantes: Se realizó la entrega de Renovación de Permisos a:

- Se renovaron **114** Títulos Habilitantes (**94** Taxis, **8** Transporte Escolar e Institucional, **9** Transporte Mixto, **1** Carga Liviana, **1** Transporte Urbano, **1** Transporte Interparroquial).



-Se simplificaron procesos internos, además desde el área se recomendaron creación de nuevos procesos en cumplimiento de la LOTTTSV.

-Se procesaron **2.162** trámites.

-Se realizó después de 2 años el proceso de adquisición de **840** registro municipales, lo que permite aportar con la seguridad de los usuarios.

- Se han atendido hasta el mes de diciembre a **11.823** personas

Revisión Técnica Vehicular

Un total de **104.367** vehículos se han presentado al proceso de Revisión Técnica Vehicular, siendo uno de los requisitos para la Matriculación Vehicular.

Matriculación

Vehículos matriculados de mayo a noviembre, un total de **42.051** vehículos matriculados.

- Implementación de renovación de matrícula de los vehículos que aprobaron la Revisión Técnica Vehicular, sin

trámites adicionales para el usuario.

- Digitalización de archivos de matriculación desde septiembre del 2012 hasta abril del 2015.
- Participación del área de matriculación dentro del proceso para la obtención del Certificado bajo la norma **ISO 9001:2015**.

Parqueaderos

Se ha ejecutado el:

- Mantenimiento de la Infraestructura del Parqueadero Plataforma el Arenal.
- Mejoramiento del Sistema de Iluminación de los parqueaderos de la EMOV EP.
- Automatización de los parqueaderos de la EMOV EP (9 de Octubre y Parque de La Madre).

Terminal Terrestre

- Se permitió el embarque del 100 % de aforo en cumplimiento de los lineamientos emitidos por la ANT. Adicionalmente se reportó **95** frecuencias extras del 10 al 13 de agosto y **114** frecuencias extras del 18 al 20 de agosto debido a la alta afluencia de ciudadanos que se movilizaban hacia y desde la Ciudad de Cuenca.
- Coordinación con Subgerencia de Movilidad, para capacitación “Conducción Eficiente” dirigida a Socios y Conductores de las Operadoras de Transporte Intracantonal con Servicio Rural.
- Debido a la gran afluencia de usuarios en la terminal terrestre, el día 05 de noviembre se autorizó 104 frecuencias extras. Se obtuvo valores estadísticos de **58.650** personas que ingresaron y **82.120** personas que salieron por la Terminal Terrestre del Cantón Cuenca, desde el 31 de octubre hasta el 05 de noviembre del año en curso.

- Operativos de Control de flota vehicular de las diversas operadoras que prestan el servicio de transporte desde la Terminal Terrestre del Cantón Cuenca
- Socialización del Proyecto de Planificación del uso del Terminal Terrestre y Estaciones de Transferencia.

ESTADÍSTICAS Y FRECUENCIAS

Frecuencia:

- Interprovincial: **112.988**
- Intraprovincial: **158.149**

Número de Pasajeros:

- Interprovincial: **1.864.040**
- Intraprovincial: **1.611.381**

Destino con Mayor Frecuencia:

- Interprovincial: **Guayaquil**
- Intraprovincial: **Paute / Gualaceo**

Número de Personas que ingresaron a la Terminal Terrestre para viajar: **3.475.421**

Número de Frecuencias Extras Autorizadas: **1.569**

- **Señalización**

Trabajos de Señalización Vertical y Horizontal

Señales Colocadas: **1.239**

Señales Reubicadas y Arregladas: **819**

Nuevas intercesiones Semafóricas o Repotenciadas: **25**

Mantenimiento Sistema Centralizado: **796**

Mantenimiento Sistema Aislado: **310**

Pintado Cruces Peatonales: **4414.46** metros cuadrados

Pintado Línea Divisora de Carril: **8129.5** metros lineales

Pintado Prohibido Estacionar: **83897.25** metros lineales

Pintado Reductores de Velocidad: **10988.85** metros cuadrados

Trabajar en el cambio de una nueva cultura vial, impulsando política pública en materia de tránsito, transporte y educación vial.

- **Educación Vial:** Difundir y promover el respeto a las señales de tránsito. Además de crear conciencia y fomentar la participación activa de la ciudadanía.



118 capacitaciones en general en (CSC, CDIT, SIGA Y PARE, BRIGADA DE PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES, CIUDADANÍA EN GENERAL) **4.574** asistentes.

10 capacitaciones al Transporte Público con un total de **457** asistentes.

6 Unidades Educativas fueron parte del programa **“Vamos Seguros a la Escuela”** con un total de **1.942** estudiantes.

15 Unidades Educativas fueron parte del Programa de Participación Estudiantil, con un total de **1.387** estudiantes.

Campañas Educomunicacionales “Este No Es Un Carril” y “Ahora Te Toca A Ti, con un total de **72** activaciones, socializando a **12.455** beneficiarios.

- **Activaciones de los Espacios Públicos**

Proyecto de la Unidad Vial Itinerante, con un total de **4** activaciones, socializando a **222** beneficiarios

Activaciones Educación Vial, mediante Stand Informativo, con un total de **37** activaciones, socializando a 5490 beneficiarios

Presentaciones de la Liga Musical de Movilidad, con un total de **6** activaciones y **3.200** asistentes.

Activaciones en el Parque Vial del Parque Paraíso, con un total de **128** activaciones y **33.651** beneficiario

- **Movilidad Sostenible**

Alcance en Número de Personas

Activaciones y eventos de promoción de Movilidad Sostenible: **9.603**

Cicleada y CicloPaseos: **755**

Bici Escuela: **4.860**

Implementación de Entornos Escolares: **459**

Señalización de Entornos escolares: 4

Señalización de Cruces seguros: 10 Unidades Educativas

- **Ordenanza Micromovilidad**

Se trata de la Ordenanza para la Promoción, Fortalecimiento y Regulación de la Movilidad Activa y Micromovilidad en el cantón Cuenca. Está compuesta por 63 artículos y se encuentra en una etapa socialización previa a ser debatida por los concejales.

El Municipio de Cuenca regulará y controlará la circulación de: scooters, twikes, monopatines eléctricos, bicicletas eléctricas o de combustible, miniautos, ciclomotores, segways, hoverboards, patines eléctricos, longboards, monociclos eléctricos y monowheels, con esta ordenanza.

- **Calidad del Aire**

- La red de monitoreo de calidad del Aire de la EMOV EP está en funcionamiento desde el año 2008, entregando datos de contaminación del aire ambiente a la ciudadanía con el objetivo de proveer a las autoridades de herramien-

tas para la toma de decisiones en temas de la calidad del aire en el cantón.

- La red cuenta con tres estaciones meteorológicas, una en el centro histórico, el norte y sur de la ciudad; y se tienen 20 estaciones pasivas distribuidas alrededor del cantón y también se dispone de una estación meteorológica patrón que fue implementada en el año 2022.
- El año 2023, las actividades del Departamento se han mantenido con normalidad, llegando cerca del 95% de datos válidos en lo que va del año, se han realizado todos los mantenimientos programados y los equipos funcionan normalmente.

Informe Anual de Contaminantes

| | Incremento de infraestructura tecnológica | |
|--------------------------------------|---|-------------|
| | 2020 | 2023 |
| Analizadores de Gases | 4 | 8 |
| Dilutores y generadores | 3 | 5 |
| Analizadores de Partículas | 2 | 4 |
| Microsensores | 0 | 7 |
| Dataloggers | 1 | 3 |
| Sensores meteorológicos | 9 | 15 |
| Estación patron meteorológica | 0 | 1 |
| Presupuesto anual | 120.000 USD | 350.000 USD |

| | Incremento de data recolectada | | |
|-------------------------------------|--------------------------------|---------------|--------------|
| | 2020 | 2023 | % incremento |
| Contaminantes criterio | 2.100.000,00 | 3.500.000,00 | 167% |
| Parámetros meteorológicos | 315.000,00 | 790.000,00 | 251% |
| Red de microsensores | 0 | 18.500.000,00 | - |
| Data Total anual recolectada | 2.415.000,00 | 22.790.000,00 | 943% |



El objetivo es trabajar en una estructura que pueda seguir consolidando el actuar de la Empresa de Movilidad Tránsito y Transporte de Cuenca EMOV EP.

Es importante continuar con los proyectos establecidos como:

- Venta de publicidad en Paradas que ya se encuentran instaladas, como son: Paradas de Latón y Paradas Inteligentes.
- Venta de publicidad en paradas que se encuentran en proceso de adquisición.
- Venta de publicidad en parqueaderos de la EMOV EP, Alquiler de espacios físicos en los Parqueaderos ubicados en el Parque de la madre, Mercado 10 de Agosto, Mercado 9 de octubre, Mercado 12 de abril, Mercado El Arenal y Universidad del Azuay (Av. 24 de mayo).

Proyectos

- Venta y elaboración de Señalización Vial.
- Creación de un circuito publicitario en la Terminal Terrestre.
- Creación de un circuito publicitario mediante pantallas LED en los Parqueaderos de la EMOV EP

Adquisición de nuevas paradas

Adquisición de las 10 Paradas de Bus Inteligentes las mismas que cuentan con tecnología de punta con conexión a internet, y seguridad para los usuarios.

Brindar un servicio para el arrendamiento de espacios de publicidad dentro de las Pantallas LED mediante videos MP4, dando a conocer servicios y productos no solo de la corporación sino de la ciudadanía que contrate este servicio.

Atención al Usuario

Atención al usuario, con calidez, eficacia y de manera oportuna:

- **PROCESAMIENTO DE QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS CIUDADANOS**, es el seguimiento de quejas y respuesta al usuario con las acciones y medidas tomadas para resolver su requerimiento de forma inmediata.
- **ATENCION A QUEJAS CIUDADANAS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA “DILE AL MUNI y “ECUABOT”**, con respuestas y soluciones inmediatas, esto de acuerdo a las competencias de la EMOV EP.



- **Revisión Salarial del Personal**

- Se realizó el estudio para el incremento salarial para el personal administrativo y operativo, el mismo que se llevó a conocimiento de Directorio, obteniendo la aprobación en sesión de directorio del día 06 de septiembre de 2023.

- El incremento salarial a los servidores se realizó a partir del mes de octubre de 2023.

- **Beneficio Guarderías**

- Se elaboró conjuntamente con las áreas involucradas el Instructivo para Acogerse al beneficio de Guarderías, el mismo que fue aprobado por Directorio y este beneficio se comenzó a cancelar a partir del mes de octubre de 2023.

- Elaboración de borrador del Reglamento para la estructuración de la carrera, escala remunerativa, admisión, preselección, selección de personal, calificación, evaluación, ascenso y régimen disciplinario del personal del Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito.

- **Capacitaciones**

- Se realizó con todo el personal a un total de **755** funcionarios.

- **Evaluación desempeño**

Se realizó la Evaluación de Desempeño correspondiente al año 2022 al cuerpo uniformado de Agentes Civiles de Tránsito en lo que refiere a Pruebas Psicológicas y Pruebas de Conocimientos.

- **Desarrollo Institucional**

Desde el mes de agosto se comenzó a elaborar el Plan Anual de Talento Humano para el año 2024 en el que se incluye, la restructuración de la empresa, así como también, un análisis de la situación actual en la que se encuentra la EMOV EP, las necesidades de Creaciones de cargos, retiros voluntarios, el plan anual de capacitación, entre otros.

- Actualización de Manuales de Funciones y Estatuto Orgánico
- Biométricos
- Convenios con Centros Educativos
- Convenios Interinstitucionales
- Control de Asistencia al Personal
- Régimen Disciplinario

Se adjudicó a 16 proveedores la ADQUICISIÓNN DE UNIFORMES PARA EL PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO de la EMOV, a la fecha ya se realizó el tallaje al personal, por lo que se tiene previsto la entrega para el mes de marzo 2024.

El objetivo del Departamento de Análisis, Técnico, Económico y Social, es dar seguimiento de los avances y cumplimientos de los proyectos de cada una de las áreas de la empresa.

- Cálculo del Valor Estadístico de la vida
- Aproximadamente 1.6 millones por vida perdida en accidentes de tránsito y 35 mil por herido

- En el mes de septiembre la EMOV EP obtuvo la certificación **ISO 9001:2015** a todos los procesos, siendo la única empresa de movilidad del país que tiene esta certificación.
- Un logro a destacar es que tomando como base una de las políticas del PDOT, fortalecemos las capacidades de la Corporación Municipal para la prestación eficiente, eficaz y democrática de servicios públicos.
- Ejecutar al menos el **75% del presupuesto institucional del GAD (sin tranvía), al 2023**.
Nuestra institución de acuerdo a una estimación se llegó a determinar que ejecutará el 77% de su presupuesto, considerando que la ejecución histórica promedio ha sido del 65%.



- **Se ejecutó la campaña “Ahora Te Toca A Ti”**

con la finalidad de incentivar a la ciudadanía sobre el respeto a las normas de tránsito. Además, una vez que se dieron de baja los radares fue imprescindible esta campaña para evitar accidentes de tránsito en las vías por exceso de velocidad.



- **Colocación de vallas publicitarias**, difusión de material publicitario, activaciones BTL.

- La Empresa Pública de Movilidad, Tránsito y Transporte, EMOV EP, a través de la Subgerencia de Comunicación Social, **ha ejecutado varias acciones de concientización a través de los diferentes canales y medios de comunicación**, por lo que es pertinente la difusión de contenido comunicacional con los mensajes preventivos y de seguridad a través de los medios de comunicación convencionales y digitales, ya que son conectores directos ante la tecnología para llegar con mayor rapidez a la ciudadanía.

- Uno de los objetivos institucionales de la Empresa EMOV EP, es precisamente precautelar por la vida de los habitantes del cantón, por ello es prioritario **difundir los temas de seguridad vial a través de medios de comunicación como radios, prensa escrita, televisión y medios digitales dirigido a todos los usuarios de las vías.**

- En años anteriores, la difusión de los servicios y actividades de la EMOV EP a través de los medios de comunicación se realizaron dentro de la contratación de campañas de comunicación, en la que una agencia se encargaba de la elaboración de la conceptualización, producción de contenidos y la difusión de los productos comunicacionales de manera directa con los medios de comunicación.